オンライン面会(LINE ビデオ通話)のご案内

当施設では感染予防の為にオンライン面会を実施しております。ご希望の方はお問合せ先までご連絡をお願いいたします。

オンライン面会方法

○面会方法:スマートフォンまたはタブレットによるLINE アプリを使用したビデオ通話

* 操作方法は別紙案内参照

○面会時間:予約制 予約の受付は3日前までです。当日の受付はお断りしております。

* 火曜日・土曜日・日曜日

東フロアご入所の方 14時～15時(15分刻み)

西フロアご入所の方 15時～16時(15分刻み)

* 1回の通話時間は5分

○利用回数:当面の間多くの方に面会の機会をご準備したい為ご利用者様お1人につき1か月に1回をお願いいたします。

ご家族間でご相談していただき予約が重ならないようお願いいたします。

○利用対象:入所されているご利用者様のご家族様のみ

(ご友人などご家族様以外はお断りしております。)

○予約問合せ先:介護老人保健施設しんかま 代表番号 047-774-0001

○予約受付時間:月曜日～土曜日 10:00～17:00 その他の時間では予約できません。

注意事項

・オンライン面会は「LINE」のテレビ電話を使用させていただきます。その他の手段は、現状できませんのでご了承下さい。

・ご利用者様とのビデオ通話を目的としており、施設への質問やご状態の質問などはご遠慮いただいております。**ご質問等は別途お電話にてご連絡下さい。**

・「LINE」のトークなどでご予約や状況の確認などは行えません。また返信なども行えません。

・キャンセルは当日の午前中までに**電話**でご連絡を下さい。

「LINE」のトークでは行わないで下さい。

・通信料はご家族様のご負担になりますのでご理解のほどよろしくをお願いいたします。

Wi-Fi 環境下での使用を推奨しております。

オンライン面会の流れ

- ① 予約問い合わせ先までご連絡をいただき、「オンライン面会の予約の申し込み」とお伝え下さい。
- ② 希望日を確認しその場で日時を確定します。
- ③ 「LINE」で友達登録をして下さい。(方法は別紙参照)
- ④ 登録が完了したら **面会3日前までに** 「トーク」で【ご入所者のお名前】【申込をされた方(当日お話される方)のお名前】【予約日】を入力して下さい。
- ⑤ 予約時間となりましたら、施設側よりテレビ電話致します。
- ⑥ 着信が確認出来ましたら、電話に出て頂くようお願いいたします。
- ⑦ 時間となりましたら施設より電話を切らせていただきます。
次の時間の予約の方がいらっしゃいますので時間は守っていただくようお願いいたします。

通話が終了しましたら、施設側でご家族様の登録は当日中に削除させていただきます。

可能でしたらご家族様でも登録を削除お願いいたします。

(ご家族様の個人情報保管しない為また、登録数が多くなり管理が煩雑となる為削除させていただきます。)

毎回、オンライン面会をする際は再度③の「LINE」で友達登録をして④までご準備お願いいたします。お手数ですが作業をお願いいたします。

*ご家族様のご状況により、オンライン面会ができない方は施設へご相談下さい。

*新型コロナウイルスの全国的な感染状況などにより面会制限の解除が行われても当面オンライン面会は継続させていただく予定になっております。

ご来所に不安を感じられるご家族様もいらっしゃるかと思います。その際はオンライン面会をご利用いただければ幸いです。